

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование форм организации социальной помощи нуждающимся в религиозных организациях (на примере РПЦ «Пятигорская и Черкесская Епархия»)**

**Автор ВКР:** Цыплаков Даниил Александрович, студент 4 курса, ВШУ, направления подготовки: Социальная работа.

**Научный руководитель ВКР:** Еремина Ольга Сергеевна, кандидат исторических наук, доцент кафедры креативно-инновационного управления и права.

**Сведения об организации-заказчике:** Отдел по церковной благотворительности и социальному служению, Русская Православная Церковь «Пятигорская и Черкесская Епархия».

**Актуальность темы исследования.** Быстрые изменения в обществе в экономической сфере, в системе социальных институтов, в межличностных отношениях становятся важнейшими характеристиками жизни в современном мире. Степень и скорость этих изменений приводят к тому, что человек испытывает путаницу, страх, трудности в адаптации к новым, быстро меняющимся условиям жизни, многие люди испытывают чувство отчаяния, неуверенности и неопределенности в будущем. В результате большое количество людей нуждается в социальной помощи.

На данный момент в Российской Федерации, действуют различные государственные учреждения по оказанию помощи нуждающимся гражданам. Однако, государственный сектор оказания социальной помощи нуждающимся гражданам неспособен удовлетворить все социальные потребности нуждающихся граждан, в силу недостаточного финансирования, ограниченного перечня социальных услуг и других факторов. В связи с чем, пробелы в государственной социальной помощи нуждающимся гражданам, постепенно начали замещать организации третьего сектора, к которым относятся

негосударственные, частные и некоммерческие организации, благотворительные фонды, общественные организации, религиозные и другие, деятельность которых направлена на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам. Исходя из этого, мы решили рассмотреть практику организации социальной помощи нуждающимся гражданам в религиозных организациях, на примере Русской Православной Церкви «Пятигорская и Черкесская Епархия».

**Целью исследования:** рассмотрение форм организации социальной помощи нуждающимся гражданам в религиозных организациях и разработка справочника нуждающегося.

**Задачи исследования:**

- уточнить теоретическую основу организации оказания социальной помощи нуждающимся гражданам;
- рассмотреть организацию социальной помощи нуждающимся в государственных и негосударственных организациях;
- проанализировать методы организации предоставления социальной помощи нуждающимся гражданам на примере РПЦ «Московский Патриархат» г. Москва отдел по церковной благотворительности и социальному служению;
- изучить деятельность по оказанию социальной помощи отдела по церковной благотворительности и социальному служению на примере РПЦ «Пятигорская и Черкесская епархия»
- исследовать практику организации помощи нуждающимся гражданам Сестричеством милосердия при храме свт. Луки (Войно-Ясенецкого) г. Пятигорска
- разработать справочник нуждающегося для отдела по церковной благотворительности и социальному служению при РПЦ «Пятигорская и Черкесская Епархия»

**Теоретическая и практическая значимость работы.** Результаты данной работы позволяют расширить теоретические и практически представления о формах и методах оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, как в государственных, так и в негосударственных учреждениях, благотворительных фондов и религиозных организациях на примере РПЦ «Пятигорская и Черкесская Епархия», также могут быть использованы для совершенствования форм предоставления помощи нуждающимся гражданам пребывающих в трудной жизненной ситуации в государственных, некоммерческих, благотворительных и религиозных организациях по оказанию социальной помощи, университетах и на образовательных форумах.

Разработанные рекомендации, положения, выводы, данной работы, а также разработанный справочник нуждающегося, могут быть использованы государственными и некоммерческими организациями для повышения эффективности своей работы, а также в процессе совершенствования форм организации социальной помощи нуждающимся.

**Результаты.** В процессе исследования проблемы по совершенствованию форм организации социальной помощи нуждающимся в религиозных организациях, а также для более эффективного оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, был разработан справочник, в котором собраны все социально значимые учреждения, которые предоставляют социальную помощь гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Рекомендации:** Разработан справочник «Нуждающегося» в котором указаны все государственные и не государственные социальные учреждения, которые занимаются решением социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, также в справочник будут включены различные благотворительные фонды, которые действуют в г. Пятигорске и городах Кавказских Минеральных Вод.

Социальная инфраструктура г. Пятигорска и Кавказских Минеральных Вод в целом, находится на стадии развития, по сравнению с Московской практикой организации социальной помощи нуждающимся, в г. Пятигорске и городах КМВ, еще нет таких значимых социальных акций, мест и проектов, на примере таких как Благотворительные автобусы, специальные места, где бездомные граждане могут помыться и постирать одежду или просто переночевать. В скором времени мы надеемся, что данные проекты будут реализованы и на Кавказских Минеральных Водах, и в последующем обязательно будут включены в справочник «Нуждающегося», а пока в его список будут входить все доступные социальные учреждения г. Пятигорска и Кавказских Минеральных Вод, благотворительные фонды и общественные организации.

Разработка такого справочника сделает помощь социально незащищенным категориям населения еще более удобной, так как справочник будет распространяться в социальных учреждениях города, и в его районах, социальными работниками, сестрами Милосердия, в церквях и на выездных мероприятиях и акциях. Людям станет проще узнавать адреса тех или иных социальных организаций, а также их контактные данные, чтобы можно было связаться и уточнить всю необходимую информацию, либо решить какой-либо вопрос.

Необходимость разработки справочника «Нуждающегося» заключается в том, что когда граждане оказываются в трудной жизненной ситуации и сталкиваются один на один со своей проблемой, то они попадают в замешательство и не знают куда им следует обратиться, чтобы разрешить появившиеся трудности и получить квалифицированную помощь. Это могут быть не только трудные жизненные ситуации, а например необходимы средства на дорогостоящее лечение или срочную операцию и человек с этой проблемой

не знает куда ему следует обратиться, чтобы собрать необходимые средства на лечение.

Справочник будет полезен и для бездомных граждан, и для многодетных семей. Бездомные граждане с помощью справочника смогут узнать, где в городе они смогут получить горячее питание и необходимые продукты, помыться или даже пожить некоторое время чтобы восстановиться, восстановить документы и получить хоть какую-нибудь работу, чтобы заработать средства для существования или на покупку билета, чтобы вернуться домой.

Справочник «Нуждающегося» специально разработан в карманном формате, чтобы его можно было всегда и удобно носить с собой.