

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование инструментов социального обслуживания граждан пожилого возраста в КЦСОН (на примере ГБУСО «Пятигорский КЦСОН»)

Автор ВКР: Шевцов М.П.

Научный руководитель ВКР: кандидат педагогических наук, доцент кафедры креативно-инновационного управления и права Григорьева А.В.

Сведения об организации-заказчике: Ставропольский край, город Пятигорск, улица Сельская, дом 40 ГБУСО «Пятигорский КЦСОН».

Актуальность темы исследования: Оказание социальных услуг является одной из важных составляющих организации социального обслуживания различных слоёв населения. Вопросы и проблемы, связанные с жизнеобеспечением и поддержанием граждан пожилого и старческого возраста, приобретают особую актуальность, в связи с демографической ситуацией на территории Российской Федерации. По данным Федеральной службы государственной статистики доля лиц старше трудоспособного возраста в Российской Федерации на 2017 год составила 36,6 млн. человек – это 25 % от общего населения страны.

В результате увеличения доли людей старшего поколения в социальной структуре общества возникают новые социальные потребности, связанные с организацией предоставления социальных услуг, обусловленные спецификой статуса пожилого человека, неустойчивым материальным положением и неудовлетворительным состоянием здоровья данной категории населения. Ведущую роль в данном случае играет организация социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН), обусловленная возрастанием роли

социальных учреждений в связи с увеличением количества граждан с различными тяжелыми заболеваниями, снижением ответственности семьи за удовлетворение потребностей лиц в пожилом и старческом возрасте, отсутствием близких родственников, которые осуществляли бы за ними необходимый уход. Ключевым элементом при организации социального обслуживания в условиях КЦСОН и решении многих проблем данной категории населения является предоставление широкого спектра социальных услуг специалистами по социальной работе особо нуждающимся пожилым гражданам.

Цель выпускной квалификационной работы - провести анализ применения инструментов социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях КЦСОН и предложить пути их совершенствования.

Теоретическая и практическая значимость исследования: исследование вносит вклад в развитие теории организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях КЦСОН. Теоретические выводы, полученные в ходе исследования, способствуют приращению знаний в социологии и социальной работе.

Результаты исследования: определена существующая в ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» организационная культура; проанализировано соответствие организационной культуры системе управления и целям ГБУСО «Пятигорский КЦСОН»; раскрыты возможности повышения эффективности управления в ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» путем совершенствования организационной культуры. Результатом исследования явились разработанные автором рекомендации по совершенствованию организационной культуры в ГБУСО «Пятигорский КЦСОН».

Рекомендации:

Для обеспечения большего разнообразия эффективных форм и инструментов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в ГБУСО «ПКЦСОН» предлагается следующее.

1. В КЦСОН г. Пятигорска гражданам пожилого возраста предоставить возможность пройти курс социальной реабилитации по путевочному принципу.
2. Развивать такую инновационную форму жизнеустройства пожилых граждан, как приемная семья для пожилого человека (под контролем КЦСОН).

Для клиентов ПКЦСОН был разработан и проведен опрос на тему «Проблемы и уровень социальной активности пожилых людей». Проведя анализ ответов граждан, мы пришли к выводу, что основными составляющими социальной активности пожилого человека будут являться ответственность, самостоятельность, инициативность личности в достижении общественно значимых целей, ее умение совершать конкретные действия по воплощению в реальную жизнь инициатив и планов. Для пожилого человека необходимо оставаться активным как можно дольше, даже при выходе на пенсию. Профессиональная деятельность может быть заменена новыми видами и формами его социального участия в общественных делах.

Предлагаемые в работе рекомендации позволят положительно повлиять на развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях комплексных центров социального обслуживания.