

## АВТОРЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Социальная защита и технологии социальной работы с людьми, нуждающимися в социальной поддержке в России и за рубежом: сравнительный анализ».

**Автор работы:** Мержоев Умахан Юсупович

**Научный руководитель:** профессор кафедры креативно-инновационного управления и права; доктор философских наук; кандидат экономических наук Богданова Элина Николаевна

**Сведения об организации заказчике:** ГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»; юридический адрес: ул. Сельская, дом 40, город Пятигорск, Ставропольский край, Российская Федерация, 357538.

**Актуальность темы исследования** заключается в том, что в настоящее время в России весьма острой является проблема совершенствования механизмов и технологий социальной защиты и социального обслуживания граждан. Необходимость обеспечения адресности, доступности и повышения качества социального обслуживания населения как механизма социальной политики государства определена в стратегических документах РФ. Для достижения заявленных целей требуется эффективная организация социальной работы, внедрение социальных инноваций, опирающихся на научные разработки, передовой международной опыт и применение результатов исследовательской деятельности в практике.

**Объектом исследования** является социальная работа как интегрированный вид социальной деятельности.

**Предметом исследования** являются технологии социальной работы с людьми, нуждающимися в социальной помощи и защите.

**Цель исследования** состоит в проведении сравнительного анализа

моделей систем социальной защиты и технологий социальной работы в России и за рубежом, для разработки рекомендаций их совершенствования в отечественной практике с учетом передового мирового опыта.

**Задачи исследования:**

- 1) рассмотреть сущность и содержание социальной работы как особого вида деятельности;
- 2) провести сравнительный анализ моделей систем социальной защиты развитых стран;
- 3) изучить общие технологии социальной работы, применяемые в России и за рубежом;
- 4) дать характеристику Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» как субъекта социальной работы;
- 5) проанализировать основные технологии социальной работы в ГБУ-СО «Пятигорский КЦСОН»;
- 6) выявить пути и разработать рекомендации по совершенствованию технологий социальной работы ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» с учетом передового мирового опыта.

**Теоретико-методологической основой исследования** послужил анализ научных трудов отечественных и зарубежных авторов по различным аспектам социальной работы, нормативно-правовых актов, регламентирующих основные положения в этой сфере. Также были использованы материалы монографических и экспериментальных исследований, научных конференций, посвященных проблемам социальной защиты и технологиям социальной работы. В процессе исследования применялись как общенаучные, так и частнонаучные методы, в частности, метод сравнительного анализа; статистический метод; контент-анализ, социологические методы обработки информации.

**Эмпирической основой исследования** послужили данные Федеральной службы государственной статистики по вопросам социальной защиты населения, доклады Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, статистические материалы ГБУСО «Пятигорский КЦСОН», содержащие сведения о работе с людьми, нуждающимися в социальной защите и поддержке.

**Теоретическая и практическая значимость исследования.** Теоретическая значимость исследования заключается в анализе, расширении и обобщении теоретических основ социальной работы как в РФ, так и за рубежом. Практическая значимость результатов исследования состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию технологий социальной работы ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» с учетом передового мирового опыта.

**Содержание работы.** В **первой главе** исследованы сущность и содержание социальной работы как особого вида деятельности; проведен сравнительный анализ моделей систем социальной защиты развитых стран; изучены общие технологии социальной работы, применяемые в России и за рубежом. Во **второй главе** дана общая характеристика ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» как субъекта социальной работы; проанализированы основные технологии социальной работы, а также выявлены пути и разработаны рекомендации по совершенствованию технологий социальной работы с учетом передового мирового опыта.

**Результаты исследования.** Был выявлен значительный потенциал для совершенствования технологий, направленных на профилактику возникновения проблем и сложных жизненных ситуаций у разных групп граждан, а также социальную поддержку всех, кто в ней нуждается. Важным направлением совершенствования деятельности для ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» является оказание социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных

услуг для адаптации в социальной среде. Считаем необходимым рассмотреть возможность организации кризисного центра на базе ГБУСО «Пятигорский КЦСОН», который будет предоставлять помощь в различных формах: телефонная линия доверия с заочным психологическим консультированием (предлагается профессионально-волонтерская модель; для проведения обучающих занятий мы предлагаем программу: «Телефон доверия. Технологии оказания экстренной психологической помощи»); очное психологическое консультирование (предлагается внедрить технологию групповой социальной работы «Я могу!»).