

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы.** Повышение качества жизни российских граждан предпенсионного возраста на местном уровне

**Автор выпускной квалификационной работы.** Чичиян Ангелина Ашотовна.

**Научный руководитель выпускной квалификационной работы.** Аствацатурова Майя Арташесовна, доктор политических наук, профессор кафедры креативно-инновационного управления и права.

**Сведения об организации-заказчике:** Пенсионный Фонд Российской Федерации по г. Пятигорску.

**Актуальность темы исследования.** Современный этап развития человечества характеризуется повышением продолжительности жизни, продлением активного жизненного периода и изменениями в предпочтениях людей пожилого и предпенсионного возраста. Это типично, прежде всего, для развитых стран, стран с высоким уровнем жизни и высоким качеством медицины, социальных услуг, общественного порядка.

В рамках геронтологических исследований выявлены следующие актуальные задачи: как обеспечить пожилому человеку благоприятную старость, насыщенную радостью и активной деятельностью, как повысить качество его жизни, восполнить дефицит общения, как удовлетворить его интересы и потребности в быстро меняющемся мире. Проблема изучения качества жизни пожилых людей, представляет особую важность для социально-ориентированных организаций, служб и социальных работников и является важной составляющей социальной политики разных стран мира.

Проблема старения населения и качества жизни граждан предпенсионного возраста актуальна также и для России. Важно отметить, что в России накоплен определенный опыт социальной работы с пожилыми людьми. В Российской

Федерации с 2016 года реализуется «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», важным пунктом которой является развитие неформального образования в народных университетах и клубах по интересам и другие инициативы, адресованные старшему поколению.

Обращаясь к практике работы органов управления и социальной защиты различного уровня, хочется отметить, что при широком развитии системы социального обслуживания населения за последние годы в РФ, актуальной представляется проблема повышения качества жизни людей предпенсионного возраста. Это связано с введением последних законодательных государственных инициатив о повышении пенсионного возраста и той ситуации, когда ожидаемая пенсия отодвигается на годы. Актуальной для настоящего исследования является проблема повышения информационной грамотности и компетентности пожилых людей как социальной услуги с учетом их потребностей и нужд, как получателей социальных услуг.

**Цель выпускной квалификационной работы** – обобщить деятельность социально-ориентированных государственных организаций по повышению качества жизни граждан предпенсионного возраста на местном уровне.

**Задачи выпускной квалификационной работы:**

- выделить главные социологические теории и подходы к исследованию жизненных циклов людей;
- осмыслить международный опыт по созданию условий и формулированию принципов обеспечения качества жизни пожилых людей и людей предпенсионного возраста;
- определить нормативно-правовые основы деятельности Пенсионного Фонда РФ по повышению качества жизни граждан предпенсионного возраста;

– обобщить социально-политические условия и целевые программы по повышению качественных показателей жизни людей предпенсионного возраста в РФ;

– выявить основные направления, формы и методы деятельности Пенсионного Фонда РФ по г. Пятигорску по повышению качества жизни граждан предпенсионного возраста;

– разработать Программу, которая будет способствовать повышению информационной грамотности граждан предпенсионного возраста на местном уровне (г. Пятигорск).

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что сформулированные выводы и предложения, касающиеся деятельности специалистов по социальной работе в центрах социального обслуживания населения как поставщиков социальных услуг, ресурсы и возможности повышения качества указанных услуг, могут быть использованы при дальнейшей научной разработке обозначенной проблемы.

**Практическая значимость исследования** состоит в возможности дальнейшего использования результатов исследования в повседневной деятельности ПФР (отделения в г. Пятигорске) и реализуемых в нем проектов по повышению информационной грамотности людей предпенсионного возраста, что приведёт к совершенствованию его деятельности.

**Апробация.** Результаты выпускной квалификационной работы – Программа повышения информационной грамотности как технология улучшения качества жизни граждан предпенсионного возраста, прошла экспертизу у руководителей Пенсионного Фонда Российской Федерации по г. Пятигорску и получила их положительную оценку.

**Результаты исследования.** Мы проанализировали способы и методы повышения качества жизни российских граждан предпенсионного возраста на местном уровне на примере Пенсионного фонда Российской Федерации в г.

Пятигорске. Мы рассмотрели основные социологические подходы к изучению жизненных циклов пожилых людей, определили основные направления их анализа.

Нами были выделены теоретические идеи зарубежной и отечественной общественной науки о качестве жизни пожилых людей и людей предпенсионного возраста, их особенности, интересы, особенности. Мы изучили нормативно-правовую базу, которая регламентирует деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации по разработке и реализации социальных программ для предпенсионеров. Правовой основой функционирования Пенсионного фонда РФ как государственного внебюджетного фонда являются Конституция РФ, Бюджетный кодекс РФ, Конституция Российской Федерации, которые устанавливают обязанность государства проводить такую социальную политику, которая гарантировала бы каждому россиянину необходимый жизненный уровень.

Мы рассмотрели социально-политические условия, направления и целевые программы, направленные на повышение качества жизни людей предпенсионного возраста в Российской Федерации для разработки собственной Программы по повышению качества жизни граждан предпенсионного возраста.

Нами проанализированы инициативы государства по социальной защите пожилых, ветеранов, пенсионеров, прежде всего пожилых граждан и граждан предпенсионного возраста. Льготы и льготные категории граждан. Нами рассмотрен актуальный материал по повышению пенсионного возраста при выходе на пенсию и мер, которые предпринимает государственная власть в этой связи. В центре внимания исследования: реформа пенсионной системы, проблемы, противоречия и мероприятия государства, позиция Президента РФ, в чем суть реформы и какие социальные мероприятия для снижения ущерба от повышения пенсионного возраста.

В работе нами представлен анализ конкретного материала по ПФ РФ по Пятигорску и схема устройства организации, анализ ее устава, ее разных форм и действий. В итоге работы над выпускной квалификационной работой мы разработали и предложили к реализации авторскую программу повышения информационной грамотности как технологию повышения качества жизни, которая направлена на формирование знаний и умений в сфере компьютерной и информационной грамотности пожилого населения и населения предпенсионного возраста, развитие у них готовности получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде; социально адаптировать и обучить пожилых людей навыкам работы на компьютере для повышения качества жизни.